

	Laskutustapa			Vastuu			Palvelutaso							Lisätiedot	
	Sopimus	Erillis	Projektina	Istekki	Asiakas	3. osapuoli	A	B	C	D	E				
Sovellusvirtualisointi - palvelu															
Sovellusvirtualisointi peruspalvelut															
Sovellusvirtualisointi															
Citrix Storefront															
Storefront asennus		x		RA	I		x					Asennukset aina erikseen laskutettavaa			
Storen konfigurointi	x			RA	I		x					Konfigurointityöt vianselvityksen yhteydessä kuuluvat palveluun			
Storefront tietoturvapäivitykset	x			RA	I		x					Tietoturvapäivitykset kuuluvat hintaan			
Storefront versiopäivitykset	x			RA	I		x					Versiopäivitykset kuuluvat hintaan, mikäli osa vianselvitystä			
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA			x					Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa työtä			
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	IC		x					Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa			
Häiriö- ja jatkuvuudenhallinta	x									x		Häiriöselvitykset kuuluvat palveluun			
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA	IC		x					Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita			
Citrix Virtual Delivery Agent/ Master Image															
Virtuaalipalvelimen tai työaseman asennus		x		RA	IC		x					Käyttöjärjestelmän perusasennus ja VDA asennukset eivät kuulu hintaan.			
Virtuaaliseen työasemaan tehtävä ajuri tai sovellusasennus		x		RA	IC		x					Ohjelmien asennus on veloittettavaa. (esim. tulostinajurit) Kirjataan sovelluksen budjettiin tai tulostimen töihin. Jos tehdään sovellusvirtualisointi palvelulle, niin erikseen veloittettavaa.			
VDA tietoturvapäivitys	x			RA	I		x					VDA tietoturvapäivitykset kuuluvat hintaan.			
Virtual Delivery Agent versiopäivitys	x			RA	IC		x					Versiopäivitykset kuuluvat hintaan			

	Laskutustapa			Vastuu			Palvelutaso						Lisätiedot	
Kolmannen osapuolen sovelluspäivitykset (ei käyttöjärjestelmän mukana tulevat)		x		RA	IC		x							Esim Adobe Reader , Firefox, Erasmartcard, mpollux..
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA			x							Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa työtä
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	I		x							Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa
Häiriö- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	IC						x			
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA										Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita. Esimerkiksi uuden sovellusvirtualisointi-ympäristön rakennus erikseen laskutettavaa.
Citrix lisenssipalvelu														
Palvelun asennus		x		RA	I		x							Palvelun asennus erikseen laskutettavaa työtä
Lisenssien hakeminen portaalista	x			RA	I		x							
Lisenssien asentaminen palveluun	x			RA	I		x							
Lisenssien lisääminen/ muutos	x			RA	IC		x							
Lisenssipalvelun versiopäivitys		x		RA	I		x							Lisenssipalvelun version nosto erikseen laskutettavaa työtä
Häiriö- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	IC						x			
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA										Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa työtä
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	I		x							Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA										Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita
					IC		x							
M S RDS lisenssinhallinta (Citrix)														
Palvelun asennus		x		RA	IC		x							Lisenssipalvelun asennukset erikseen laskutettavaa työtä
Lisenssien asentaminen palveluun	x			RA	IC		x							Lisenssipalvelun asennus kuuluu hintaan.
Lisenssien lisääminen/ muutos	x			RA	IC		x							Lisenssien lisääminen tai muutos kuuluu hintaan
Lisenssien suunnittelu	x			RA	IC		x							Lisenssien suunnittelu kuul

	Laskutustapa			Vastuu			Palvelutaso				Lisätiedot
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA			x				Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa työtä
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	I		x				Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA	IC		x				Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita. Esimerkiksi uuden sovellusvirtualisointi-ympäristön rakennus erikseen laskutettavaa.
Profiilinhallinta											
Profiilinhallinnan GPO:n konfigurointi	x			RA	IC		x				
Profiilinhallinnan muutostyö	x			RA	I		x				
Profiilinhallinnan päivitys	x			RA	I		x				Profiilinhallinnanpäivitys osa vianselvitystä kuuluu hintaan
Häiriö- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	IC					x	
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA			x				Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	I		x				Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA	IC		x				Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita
Citrix Workspace Environment Manager											
Infrastructure server asennus		x		RA	IC		x				W EM Infrastructure palvelun asennus erikseen laskutettavana
WEM konsolin asennus		x		RA	IC		x				W EM konsolin asennus erikseen laskutettavana
Uusien WEM sääntöjen luonti		x		RA	IC		x				Uusien asetusten tekeminen muutostyö ja erikseen laskutettavaa
WEM agentin asennus		x		RA	I		x				W EM-agentin asennus erikseen laskutettavana työnä
WEM tietoturvapäivitykset	x			RA	IC		x				Tietoturvapäivitykset kuuluvat hintaan
WEM versiopäivitys	x			RA	I		x				W EM versiopäivitykset sisältyvät hintaan mikäli osa vianselvitystä
Käyttöjärjestelmän tietoturvapäivitykset	x			RA			x				Sisältyy datakeskuspalvelun palvelinkohtaiseen palvelimen hallinta ja ylläpito kk-hintaan. Manuaalipäivitykset erikseen laskutettavaa työtä
Käyttöjärjestelmän version nosto		x		RA	I		x				Käyttöjärjestelmän version nosto erikseen laskutettavaa
Häiriön- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	I					x	

	Laskutustapa			Vastuu			Palvelutaso				Lisätiedot			
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA								Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita. Esimerkiksi uuden sovellusvirtualisointi-ympäristön rakennus erikseen laskutettavaa.		
					IC		x							
Etäkäyttö												OPTIO:		
Appliancen asennus		x		RA	IC		x					Uusien appliancejen asennus on erikseen veloittettavaa. Tehdään yleensä projektissa		
Appliancejen ylläpito	x			RA	IC		x					O lemassaolevien appliancejen ylläpito kuuluu hintaan.		
Appliancen muutostyöt		x		RA	IC		x					Lähtökohtaisesti muutostyöt ovat laskutettavaa		
Appliancen konfiguraatiomuutos, ulkopuolisesta syystä		x		RA	IC		x					Mikäli konfiguraatiomuutos johtuu esim. operattorin ip -muutoksesta, niin tämä on veloittettavaa hinnaston mukaan.		
Tietoturvapäivitykset	x			RA	I		x					Tietoturvapäivitykset kuuluvat hintaan		
Etäkäytön versionnostot	x			RA	I		x					Versionnostot vianselvityksen yhteydessä kuuluvat hintaan		
Häiriön- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	I					x				
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA								Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita. Esimerkiksi uuden sovellusvirtualisointi-ympäristön rakennus erikseen laskutettavaa.		
					IC		x							
Citrix Delivery Controller/ Cloud														
Site konfigurointi	x			RA	IC		x					Sitejen konfigurointi kuuluu hintaan.		
Cloud Connectorin asennus	x			RA	I		x					Cloud Connector asennus kuuluu hintaan.		
Delivery Controller päivitykset		x		RA	I		x					Versiöpäivitykset erikseen laskutettavana		
Versionnosto vianselvityksessä	x			RA	I		x					Versionnosto vianselvityksen yhteydessä kuuluu hintaan.		
Machine Catalogien luonti	x			RA	IC		x							
Delivery Groupien luonti	x			RA	IC		x							

	Laskutustapa			Vastuu			Palvelutaso				Lisätiedot			
Uusien työpöytien julkaisu	x			RA	IC		x				Uusien työpöytien julkaisu tuntipohjaisesti hinnaston mukaan.			
Olemassaolevien työpöytien ylläpito	x			RA	IC		x				Olemassaolevien työpöytien julkaisu kuuluu hintaan.			
Uusien sovellusten julkaisu		x		RA	IC		x				Uusien teko on veloittettavaa. Uusien sovelluksien julkaisu tuntipohjaisesti hinnaston mukaan.			
Konfiguraatiomuutos		x		RA	IC		x				Konfiguraatiomuutokset ovat erikseen veloittettavaa esim. palvelun kahdentaminen, uusien käyttäjäryhmien lisäksi olemassaoleviin julkaisuihin.			
Lisenssihallinta	x			RA	IC		x							
Häiriön- ja jatkuvuuden hallinta	x			RA	I					x				
Käyttöjärjestelmän versionnosto		x		RA	IC		x				Käyttöjärjestelmän OS version nosto erikseen laskutettavaa			
Projektiluontoiset muutostyöt		x		RA	IC		x				Muutostyöt erikseen laskutettavaa, ellei erikseen vastuunjakotaulukossa mainita. Esimerkiksi uuden sovellusvirtualisointi-ympäristön rakennus erikseen laskutettavaa.			
Palvelunhallinta														
Asiakkuudenhallinta														
Asiakkuudenhallinta	x			R, A	C, I									
Hankinta														
Hankinnan kilpailutusvaihe	x			R, A	C	C, I								
Muutoshallinta														
Muutoshallinta	x			R, A	R, C, I	C, I								
Palvelu- ja ratkaisusuunnittelu														
Palvelusuunnittelu		x		R, A, C	C									
Palvelunhallinta														
Meidän palvelunhallinta	x			R, A	C, I									
Toimittajien johtaminen														
Toimittajien johtaminen	x			R, A	C	C, I								

C-henkilöä

I = informed (tiedotettava)

	Laskutustapa	Vastuu	Palvelutaso			Lisätiedot
--	--------------	--------	-------------	--	--	------------

* I-henkilöä tiedotetaan tehtävän suorittamisesta

* jokaisella tehtävällä voi olla nolla – rajaton määrä

I-henkilöä